

社会福祉法人多摩市社会福祉協議会 SNS 運用ポリシー

【1 目的】

多摩市社会福祉協議会（以下、本会という）では、本会の業務、取り組み、行事の更新情報等を発信することを通じ、利用者に本会の理解を深めていただくとともに、利用者の利便性を高めることを目的として SNS アカウントを運用しています。適正に運用し、閲覧者への誤解や混乱を防ぐため、次のとおり運用方針を定めます。

【2 運用方法】

(1) 発信する情報

- ・本会が行う事業に関する情報
- ・本会が行う事業以外の福祉に関する情報
- ・災害発災時等、緊急を要する情報
- ・その他本会に関し市民等のニーズの高い情報や周知する必要があると判断した情報

(2) コメント等への対応

閲覧者からのコメントへの対応については、原則行いません。

掲載内容についてのお問い合わせは、電話・FAX 等で受け付けます。

(3) 投稿者

情報の投稿は本会職員が行います。

(4) アカウント運用者の明示

なりすましによる誤情報の流布を防ぐため、本会の公式 SNS のアカウント情報及び URL を本会ホームページ (<https://tama-shakyo.jp/>) に明示します。また、なりすまし等を発見した場合は、本会ホームページにおいて、なりすまし等が存在することへの注意喚起を行います。

【3 禁止事項】

閲覧者とのより良い関係を維持するため、以下の行為は禁止します。なお、閲覧者による行為が以下のいずれかに該当する場合、予告なく削除、アカウントのブロック等をする場合があります。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- (2) 著作権、商標権、肖像権など本会または第三者の知的所有権を侵害するもの
- (3) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (4) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (5) 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- (6) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (7) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (8) 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- (9) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (10) 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- (11) 有害なプログラム等

- (12) 本会の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- (13) 本会の発信する内容に関係ないもの
- (14) SNS の規約違反となるもの
- (15) その他、本会が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

【4 免責事項】

- (1) 本会で利用する SNS に掲載されている情報の正確さについては万全を期しておりますが、利用者が本会の SNS の情報を用いて行う一切の行為については、本会は何ら責任を負うものではありません。
- (2) 本会で利用する SNS に関連して生じた利用者間または利用者と第三者との間のトラブル、損害、紛争について、一切責任を負いません。
- (3) 利用者により投稿されたコンテンツについては、投稿されたことをもって全世界において無償で非独占的に使用する(加工、抜粋、複製、公開、翻訳など含む) 権利を許諾したものとし、かつ、本会に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (4) 本会で利用する SNS の利用方法、技術的な質問、システム状況などに関しては、一切お答えすることはできません。
- (5) この運用方針は必要に応じて予告なく変更する場合があります。

【5 知的財産権】

本会で利用する SNS に掲載しているすべての情報(テキスト、画像等)に関する知的財産権は、本会または原作者に帰属します。私的使用または引用等著作権法上認められた行為を除き、本会に無断で転載等を行うことはできません。引用等を行う際は、出所を明記しての転載は可能です。ただし、「無断転載を禁じます」等の注記がある場合には、この限りではありません。なお、本会で利用する SNS の掲載記事に対する「いいね!」「シェア」機能については、自由に使用していただくことができます。

【6 附則】

この運用方針は、令和 5 年 4 月 1 日から施行します。

多摩市社会福祉協議会ソーシャルメディアアカウント一覧 (例)

(HP 内に広報>SNS アカウント一覧 の項目設け、記事内にて URL を表示する)

【Facebook】

- ・多摩市災害ボランティアセンター

<https://www.facebook.com/people/%E5%A4%9A%E6%91%A9%E5%B8%82%E7%81%BD%E5%AE%B3%E3%83%9C%E3%83%A9%E3%83%B3%E3%83%86%E3%82%A3%E3%82%A2%E3%82%BB%E3%83%B3%E3%82%BF%E3%83%BC/100063503649737/> ←短縮アドレスで表示する

【Instagram】

- ・馬引沢・諏訪地域福祉推進委員会

【LINE】

- ・健幸つながるひろばとよよん (←ラインアカウント QR コードを掲載)

【YouTube】

- ・多摩ボランティア・市民活動支援センター <https://www.youtube.com/@user-sq3rc9zf7p>
- ・連光寺・聖ヶ丘地域福祉推進委員会
- ・馬引沢・諏訪地域福祉推進委員会
https://www.youtube.com/channel/UCffN2qQiQDCk_adfXfXwofQ